

# Eckelmann

## Problem / PROBLEM

Kühlstellenregler der UA 400-Reihe wird unter Windows 7/10 / USB 3.0 nicht erkannt!  
*CASE CONTROLLER OF THE UA 400 FAMILY HAS NOT BEEN DETECTED IN WINDOWS 7/10 / USB 3.0!*



## Lösung / SOLUTION

1. Aktuelle Firmware/Firmware-Uploader installieren, USB-Treiber für UA 400 aktualisieren:  
*INSTALL CURRENT FIRMWARE/FIRMWARE-UPLOADER, UPDATE THE UA 400 USB DRIVER:*



[https://edp.eckelmann.de/edp/lids/\\_ZFhlgJ2ZO](https://edp.eckelmann.de/edp/lids/_ZFhlgJ2ZO)

2. Kühlstellenregler an **USB 2.0** anschließen.  
Falls keiner vorhanden, dann einen USB 2.0-Hub verwenden.  
*CONNECT CASE CONTROLLER TO **USB 2.0** PORT.  
IF NOT AVAILABLE, USE USB 2.0 HUB.*
3. Kühlstellenregler mit Spannung versorgen.  
*CONNECT CASE CONTROLLER TO POWER SUPPLY*
4. Firmware-Uploader starten und aktuelle Firmware installieren.  
*START FIRMWARE UPLOADER AND INSTALL NEW FIRMWARE.*

